



Präventions- &  
Rehabilitationseinrichtung  
für Mutter/Vater und Kind

# Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur

Nordhedig 10 . 25980 Sylt/Westerland  
T 04651 924-0 . F 04651 924-411  
[info@insel-klinik-sylt.de](mailto:info@insel-klinik-sylt.de)  
[www.insel-klinik-sylt.de](http://www.insel-klinik-sylt.de)

|  | Seite |
|--|-------|
| Allgemeine Information .....               | 3     |
| Anreise .....                              | 3     |
| Abreise .....                              | 4     |
| Alkohol- und Rauchverbot.....              | 4     |
| Aufsichtspflicht.....                      | 4     |
| Begleitkinder .....                        | 4     |
| Besucherregelung.....                      | 4     |
| Bettwäsche und Handtücher .....            | 5     |
| Brandschutz.....                           | 5     |
| Eigenanteil.....                           | 5     |
| Eigene Medikamente .....                   | 6     |
| Einkaufsmöglichkeiten .....                | 6     |
| Empfangs- und Patientenservice .....       | 6     |
| Erstuntersuchung.....                      | 6     |
| Fahrräder/E-Bikes.....                     | 6     |
| Freizeitangebote .....                     | 6     |
| Handynutzung.....                          | 7     |
| Hausordnung .....                          | 7     |
| Hygiene .....                              | 7     |
| Servicepauschale.....                      | 7     |
| Spielhaus-Information .....                | 8     |
| Telefon- und Babyphone-Anlage.....         | 9     |
| Therapeutische Maßnahmen (verordnet) ..... | 9     |
| Wäsche.....                                | 9     |
| Wertgegenstände.....                       | 9     |
| Nicht vergessen - sehr wichtig! .....      | 10    |
| Ratschläge für Ihr Gepäck .....            | 10    |
| Hausordnung der Klinik.....                | 11    |
| Lageplan .....                             | 12    |
| Notizen .....                              | 13    |

## Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, möchten wir Ihnen vorab einige Informationen geben.

Unsere Klinik liegt am Ortsrand von Westerland und verfügt über 68 Zimmer für Mütter/Väter mit ihren Kindern. Die Eltern wohnen mit ihrem Kind/Ihren Kindern in freundlichen Zimmern mit Dusche/WC, bei deren Einrichtung und Ausstattung auf die Schwerpunktindikation Atemwegserkrankung Rücksicht genommen wurde. Es stehen Ihnen Durchwahltelefon, Fernseher und Babyphone in den Zimmern zur Verfügung.

Weitere Informationen zu Therapien, Besonderheiten, Lage und Ausstattung können Sie bequem über den hier abgebildeten QR-Code unserer Klinik-Website entnehmen.

In der Klinik werden Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder von Ärzten, Dipl.-Psychologen, einer Diätassistentin sowie von Physiotherapeuten, Erziehern, Kinderpflegern und Pflegefachkräften betreut. Auch die Mitarbeiter\*innen\*in der Verwaltung, die Haustechniker\*innen, das Personal aus Patientenverpflegung und Reinigung tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.



## Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen erstattet werden.

Ihre **Anreise** sollte am Anreisetag **bis 15.00 Uhr** erfolgen. Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z. B. Stau, Zugverspätungen) verzögern, teilen Sie uns dies bitte mit.

Von vielen Bahnhöfen in Deutschland bestehen sehr gute, z. T. durchgehende Zugverbindungen nach Westerland. Auch eine Anreise per Flugzeug ist möglich, der Flughafen befindet sich in Westerland. Bitte teilen Sie uns spätestens eine Woche vor Anreise Ihre Ankunftszeit mit.

Es erfolgt keine Abholung durch die Klinik. Bitte nutzen Sie den öffentlichen Nahverkehr (Buslinie 1 Richtung Wenningstedt, Abfahrt am ZOB bis zur Haltestelle Norderstraße) oder nehmen Sie sich ein Taxi zur Insel-Klinik Sylt. Die Adresse ist den örtlichen Taxifahrern bekannt.

Falls Sie Ihr Gepäck vorab versenden, nehmen wir es bis zur Ankunft gerne in Verwahrung.

Sollten Sie mit dem PKW anreisen, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie nach Sylt nur mit dem Autoreisezug von der Verladestation Niebüll aus oder mit der Sylt-Fähre über den Hafen Havneby gelangen können. Bitte teilen Sie uns in diesem Falle ebenfalls eine ungefähre Ankunftszeit mit.

Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige, telefonische Reservierung** unter der Nummer 04651-924 0 zwingend notwendig.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 40,00 €. Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig.

Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise am Empfangs- und Patientenservice in bar, mit EC/Debit-Karte oder Kreditkarte zahlen. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.

Öffentliche Stellplätze stehen in der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder

übernimmt die Klinik hierbei nicht.

Für Wohnmobile können wir leider keinen Stellplatz zur Verfügung stellen.

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Nichtantritt, Kurunterbrechung und Kurabbruch** zum Tragen kommen.

Ein Nichtantritt der Kurmaßnahme ist nur aufgrund eines zwingenden Grundes, z. B. Krankheit, möglich und ist schriftlich gegenüber der Einrichtung zu erklären. Ohne Nachweis eines zwingenden Grundes kann die Klinik Ersatzansprüche einfordern.

Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

### **Abreise**

Die Heimreise ist aus organisatorischen und versicherungstechnischen Gründen erst am Abreisetag nach dem Frühstück möglich.

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zur Verfügung.

Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihr Gepäck bei Bedarf am Tag vor der Abreise zur Abholung bereitstellen.

### **Alkohol- und Rauchverbot**

Der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind untersagt. Ebenso gilt in der Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände ein Rauchverbot (auch E-Zigaretten; Ausnahme für das Rauchverbot: Raucherecke). Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.

### **Aufsichtspflicht**

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze.

Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

### **Begleitkinder**

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft werden, sind bei der medizinischen Aufnahme anwesend, erhalten jedoch keine Anwendungen oder Therapien. Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während Ihrer Therapiezeiten
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitpersonen erfolgt in jedem Fall durch uns, die Weiterversorgung durch einen niedergelassenen Arzt. Das Einlösen von Rezepten für Massage, Wärmebehandlung und Krankengymnastik ist in unserer Klinik leider nicht möglich.

### **Besucherregelung**

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen.

Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

## Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche, Hand- und Badetücher werden von der Klinik gestellt.

Für den Strand bringen Sie bitte Ihre eigenen Handtücher mit.

## Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Brandmeldeanlage gesichert. Im Alarmfall ertönt ein akustisches Signal. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihrem Kind/Ihren Kindern die Klinik umgehend auf den ausgeschilderten Fluchtwegen und finden Sie sich an der ausgewiesenen Sammelstelle ein.

### Im eventuellen Brandfall tun Sie bitte Folgendes:

- Befinden sich Ihr Kind/Ihre Kinder in der Kinderbetreuung oder in einer Anwendung, werden Sie von den Erziehern oder den Therapeuten nach draußen begleitet. Ansonsten bitten wir Sie, zuallererst Ihr Kind/Ihre Kinder zu sich zu nehmen und dann nur die allerwichtigsten Papiere und Wertsachen mitzunehmen - alles andere bitte liegen lassen.
- Niemals Aufzüge benutzen, da diese bei Stromausfall nicht mehr funktionieren.
- Nur auf gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik verlassen.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, im Zimmer verbleiben, die Tür schließen und gegen den Qualm die Ritzen mit nassen Tüchern verstopfen.
- Am Fenster die Rettungsmannschaft auf sich aufmerksam machen. Auf keinen Fall versuchen, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.

### Sie können selbst dazu beitragen, dass ein Brand erst gar nicht entsteht!

- **Rauchen** ist in den Zimmern, auf den Balkonen oder Terrassen **nicht** gestattet.
- Bitte drücken Sie Ihre Zigaretten am Raucherplatz in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher aus und werfen Sie diese auf gar keinen Fall in einen Abfalleimer.
- Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten beispielsweise wie Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränke, Wasserkocher usw. nicht gestattet. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Zahnbürste, Föhn) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.
- Kerzenlicht und offenes Feuer sind nicht gestattet.

## Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist von allen Patient\*innen eine Zuzahlung in Höhe von € 10,00 pro Tag zu leisten, die vor Beginn der Kurmaßnahme in der Kureinrichtung zu entrichten ist.

Bitte überweisen Sie **den Betrag in Höhe von € 220,00** (22 Tage, d. h. Anreise bis Abreise x 10 EUR = 220 EUR) bereits vor Anreise auf folgendes Konto:

|            |                             |
|------------|-----------------------------|
| Empfänger: | Klinik Sylt Betriebs GmbH   |
| Bank:      | Deutsche Bank 24            |
| BIC:       | DEUTDEDDB215                |
| IBAN:      | DE89 2157 0024 0493 1754 00 |

Im Ausnahmefall können Sie den Eigenanteil aber auch mit EC/Debit-Karte, Kreditkarte oder in bar spätestens am Tag nach Ihrer Anreise am Empfangs- und Patientenservice begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte mit zur Kur.

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse.

**Patient\*innen, die bei der BARMER versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten.**

**Bei privatversicherten Patient\*innen ist der Eigenanteil bereits im Tagessatz enthalten.**

Falls Sie Fragen oder Probleme bei der Zuzahlung haben, rufen Sie uns bitte unter der Telefonnummer 04651 / 924-401 an. Wir sind werktags von 08:30 bis 13.00 und 14.00 bis 16.00 Uhr erreichbar.

### **Eigene Medikamente**

Denken Sie bitte daran, dass Sie Dauermedikamente (welche regelmäßig eingenommen werden) von uns nicht kostenfrei erhalten können. Bringen Sie deshalb bitte diese Arzneimittel in ausreichender Menge mit.

### **Einkaufsmöglichkeiten**

Der Ortskern von Westerland ist in ca. 15 Minuten Fußweg zu erreichen.

### **Empfangs- und Patientenservice**

Unsere Mitarbeiter\*innen stehen Ihnen bei Fragen und Problemen während der Öffnungszeiten zur Verfügung. Diese entnehmen Sie den Aushängen am Empfangs- und Patientenservice.

Es können diverse Artikel ausgeliehen werden, u. a. Radio mit CD-Player, Babyphone, Hocker, Spielteppich und Nachtlicht. Einige Artikel stehen zum Verkauf wie z.B. Schlüsselbänder.

**Im Eingangsbereich finden Sie Ihr persönliches Postfach.** Bitte sehen Sie täglich nach, ob Briefe oder Mitteilungen für Sie dort hinterlegt sind. Einen Schlüssel für Ihr persönliches Postfach erhalten Sie nach der Begrüßungsveranstaltung am Tag nach Anreise.

### **Erstuntersuchung**

Informationen bezüglich Ihrer Patientenaufnahme und Erstuntersuchung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Beim Pflegedienst können Sie während der Patientenaufnahme Ihre mitgebrachten medizinischen Unterlagen abgeben.

### **Fahrräder/E-Bikes**

Bei der Mitnahme von Fahrrädern und/oder E-Bikes können Sie diese gerne vor dem Haus abstellen. Die Akkus von E-Bikes (oder E-Scootern) dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht ins Gebäude mitgenommen werden und auch nicht in den Zimmern an der Steckdose aufgeladen werden. Bitte lagern Sie Ihre Akkus in Ihrem eigenen PKW.

### **Freizeitangebote**

Die Freizeitabteilung bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Programm. Bitte denken Sie daran,

Spielmaterial und Bücher für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder mitzubringen, da Bücher bzw. Spiele im Verleih nur begrenzt zur Verfügung stehen.

## **Handynutzung**

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient\*innen, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten und den Mahlzeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist.

Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient\*innen, Kinder und Mitarbeiter\*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betreffen auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher aufgrund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patient\*innen, Kinder oder Mitarbeiter\*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient\*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

## **Hausordnung**

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

## **Hygiene**

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. Damit die erforderliche Händedesinfektion immer und überall gewährleistet werden kann, stehen in den öffentlichen Bereichen ausreichend Händedesinfektionsmittelspender zur Verfügung.

**Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. Magen-Darm-Infekt, Erkältungssymptome) telefonisch in der medizinischen Abteilung.**

Bitte tragen Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder ab 6 Jahren zum Schutz anderer mindestens eine medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko für Ihre Mitmenschen in der Klinik zu minimieren.

## **Servicepauschale**

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient\*innen an:

- Verleih von Bügeleisen, Büchern und Spielen (je nach Verfügbarkeit)
- Nutzung der Fernsehprogramme in den Zimmern
- Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung inkl. einer Trinkflasche
- Bereitstellung des Telefons im Zimmer ohne Freischaltung
- WLAN-Nutzung
- Nutzung der Wäschetrockner
- Zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial (wie z. B. Therapietasche).

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 35,00 € pro hauptversicherter Person/je Bewilligung. Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Für Patient\*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 17,50 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater).

Denken Sie bitte bei der Mitnahme Ihres Taschengeldes daran, dass für Kreativangebote unserer Freizeitabteilung und eine Reihe von Freizeitaktivitäten, die Rückreise und/oder eine eventuelle Gepäckbeförderung zusätzliche Kosten entstehen.

## Spielhaus-Information

Von Montag bis Freitag werden die Kinder in altersgemäßen Gruppen und während der Therapiezeiten der Eltern in unserem „Spielhaus“ betreut.

Die Betreuungszeiten entnehmen Sie den Informationsschreiben der jeweiligen Gruppen, die bei Anreise bereits auf Ihrem Zimmer liegen.

Am Tag nach Anreise ist in unserer Kinderbetreuung unser Schnuppertag. Während Sie die Infoveranstaltungen besuchen, kommen Ihre Kinder zum ersten Mal zu uns und lernen ihre Gruppe kennen. Am Folgetag ist dann der erste „richtige“ Kinderbetreuungstag.

Um die Therapien Ihrer Kinder während der Betreuungszeit kümmern sich die Mitarbeiter\*innen der Kinder- und Jugendbetreuung. Die behandlungsbedürftigen Kinder werden zu ihren Terminen begleitet und wieder abgeholt.

Zur Gewährleistung Ihres reibungslosen und ungestörten Therapieablaufs sowie aus Unfallschutz- und haftungsrechtlichen Gründen legen wir auf eine regelmäßige Teilnahme aller Kinder an den Aktivitäten des Spielhauses großen Wert. Dies dient auch der schnelleren Integration Ihres Kindes/Ihrer Kinder in die Gruppe.

Denken Sie bitte an **Ersatzkleidung** und **Bekleidung für draußen** sowie an **Hausschuhe** und je nach Alter des Kindes/der Kinder an einen Buggy. Für die Kinder, die es noch brauchen, nehmen Sie Schmusetücher oder auch Bücher, Spiele, Puppen o.ä. mit, welches in die Kinderbetreuung mitgebracht werden kann (wir übernehmen hierbei allerdings keine Haftung).

Gönnen Sie Ihrem Kind/Ihren Kindern, egal wie alt es/sie ist/sind, eine gewisse **Eingewöhnungsphase**. Bedenken Sie, dass es/sie in eine neue Umgebung kommt/en mit vielen fremden Gesichtern. Alle müssen sich erst ein wenig orientieren.

Sie können Ihrem Kind/Ihren Kindern die Eingewöhnung in die neue Umgebung wesentlich erleichtern, indem Sie schon zu Hause über den Kuraufenthalt sprechen und das Kind/die Kinder auf die veränderte Situation vorbereiten.

Schulkinder haben die Möglichkeit während der regulären Betreuungszeiten an einer freiwilligen Hausaufgabenzeit teilzunehmen. Während der Hausaufgabenzeit be- und erarbeiten die Schulkinder in Ruhe und unter Aufsicht die von der Heimatschule mitgebrachten Aufgaben selbstständig.

Die Hausaufgabenzeit stellt keinen Unterricht dar und auch keine Nachhilfe.

Alle notwendigen Bücher, Hefte und Arbeitsmaterialien sind von den Kindern selbst mitzubringen, da diese die Grundlage der Hausaufgabenzeit darstellen. Bitten Sie im Vorfeld die Lehrkräfte der Heimatschule darum, Ihnen die entsprechenden Informationen bereitzustellen.

Zu bearbeitende Unterlagen der Heimatschule können bereits vorab im PDF-Format an folgende Mailadresse gesendet werden:

[hausaufgabenbetreuung@insel-klinik-sylt.de](mailto:hausaufgabenbetreuung@insel-klinik-sylt.de)

Diese Unterlagen werden dann nach Bedarf direkt vor Ort gedruckt und Ihrem Kind/Ihren Kindern zur Verfügung gestellt. Selbstverständlich sind unsere Räumlichkeiten mit WLAN ausgestattet, sodass die Aufgaben auch am eigenen Laptop oder Tablet, online erledigt werden können.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Erzieher oder die Spielhausleitung.

### **Telefon- und Babyphone-Anlage**

Um Ihnen auch mit kleinen Kindern einen Freiraum ermöglichen zu können, befindet sich in jedem Zimmer ein Telefon mit Babyphone-Funktion. Die Babyphone-Nutzung ist kostenfrei.

Die Rufnummer Ihres Telefons steht auf der Rückseite. Sie können jederzeit von außerhalb angerufen werden, Telefonate nach draußen sind nicht möglich. Die Notrufnummern 110 (Polizei) und 112 (Feuerwehr) können ohne Vorwahl jederzeit gewählt werden.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate nicht durchgestellt werden. Etwaige Anrufer müssen also von Ihnen über die Durchwahlmöglichkeit informiert werden.

Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy benutzen.

### **Therapeutische Maßnahmen (verordnet)**

Diese finden wochentags in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen.

Für die Erreichung Ihrer Therapieziele ist Ihre eigene aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

### **Wäsche**

Waschmaschinen und Wäschetrockner, sowie Wäscheständer, Bügeleisen und Bügelbrett stehen Ihnen im Haus zur Verfügung. Die Waschmaschinen sind kostenpflichtig.

Für Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Zimmer generell nicht gestattet ist. Trocknen Sie bitte Ihre Wäsche auf dem Balkon, im Garten (Wäscheständer sind auf dem Zimmer vorhanden) oder in den Trocknern im Untergeschoss.

### **Wertgegenstände**

Für Wertgegenstände (Bargeld, EC-Karte, Schmuck etc.) steht Ihnen im Zimmer ein Tresor zur Verfügung. Einen Schlüssel können Sie gegen Gebühr am Empfangs- und Patientenservice ausleihen.

Die Klinik übernimmt grundsätzlich keine Haftung für Wertgegenstände, Kleidungsstücke, Schmuck, etc. in den Therapierräumlichkeiten, im Waschraum, auf den Zimmern oder an den Garderoben. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Fahrzeuge und/oder Fahrräder, die auf dem Parkplatz oder im Fahrradständer abgestellt werden.

## Nicht vergessen - sehr wichtig!

- Personalausweis
- Wichtige Befunde vom Hausarzt (z. B. Röntgenbilder, EKG, Laborbefunde)
- Ihre Krankenversicherungskarte sowie die Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Gebührenbefreiungsausweis Ihrer Krankenkasse, falls vorhanden
- Dauermedikamente (regelmäßige Einnahme) in ausreichender Menge
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Impfausweis und den Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Bei bestehender Schwangerschaft benötigen wir:
  - Mutterpass
  - Nachweis von Röteln- und Windpockenschutz
  - Bescheinigung, dass es sich um eine unkomplizierte Schwangerschaft handelt
- Taschengeld
- Ihre Krankenkasse teilt(e) Ihnen mit, ob Sie einen Eigenanteil bezahlen müssen. Diesen entrichten Sie bitte spätestens am Tag nach Ihrer Anreise, wenn Sie ihn nicht bereits im Vorfeld überwiesen haben (10,00 € pro Tag)

Sollten in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt werden, kontaktieren Sie uns vor Anreise. Es bedarf der erneuten Prüfung, ob eine Aufnahme unter den geänderten Voraussetzungen noch möglich ist.

## Ratschläge für Ihr Gepäck

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend witterfeste Kleidung und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung vermehrt im Freien stattfinden werden.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z. B. Regenjacke, Gummistiefel, Kopfbedeckung, feste Schuhe)
- Turn-, Haus- und flache Straßenschuhe (Turnschuhe nur mit weißen bzw. abriebfesten Sohlen für die Turnhalle)
- Sporthose, Sportshirt
- Strandtücher, Badesachen
- Jogginganzug, Leggings, Sweatshirts
- Warme Socken für das Entspannungstraining
- Sonnenschutzmittel
- Armbanduhr, Föhn
- Desinfizierbares Spielmaterial für Ihr/e Kind(er)
- Utensilien zur eigenen Freizeitbeschäftigung
- Buggy oder Sportwagen für Kinder
- Kleiner Rucksack für Ausflüge
- Spielsachen, Kuscheltiere, Bücher für Ihre Kinder

## Hausordnung der Klinik

Liebe Patientin, Lieber Patient,

das Leben in einer Gemeinschaft erfordert feste Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

### **Alkohol/Rauchen**

Der Genuss und das Lagern von Alkohol sowie der Konsum von Cannabis ist in der Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände strikt untersagt.

Der Konsum von Alkohol oder Cannabis außerhalb des Klinikgeländes kann disziplinarische Maßnahmen in Form einer Verweisung aus der Klinik nach sich ziehen.

Es herrscht im gesamten Gebäude, einschließlich der Balkone und Terrassen sowie auf dem gesamten Gelände ein striktes Rauchverbot. Rauchen ist ausschließlich am zentralen Raucherplatz gestattet.

### **Aufenthaltsräume**

Aufenthaltsräume und öffentliche Räumlichkeiten sind im sauberen Zustand zu hinterlassen.

### **Aufsichtspflicht**

Grundsätzlich haben die Eltern die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder, wenn sich diese nicht gerade in der Kinder- und Jugendbetreuung aufhalten.

### **Besucherregelung**

Besucher sind zum Schutz der anwesenden Familien nicht erlaubt.

### **Brandschutz**

Fluchtpläne hängen überall auf den Stationsfluren aus. Der Notfallsammelplatz bei einer Evakuierung ist auf dem Parkplatz. Das Benutzen von Kerzen und eigenen Elektrogeräten sowie das Lagern und Laden von E-Bikes, E-Scootern und dazugehörigen Akkus im Haus ist strikt untersagt. Bei Verstößen, die zu einem Brandfall führen, übernimmt die Klinik keine Haftung.

### **Fahrstuhl**

Die Benutzung des Fahrstuhls ist nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson gestattet.

### **Garderobe**

Für Kleidung, Gepäck und private Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

### **Mahlzeiten**

Die jeweiligen Essenszeiten entnehmen Sie Ihrem persönlichen Therapieplan.

### **Parkplatz**

Für abgestellte Fahrzeuge und deren Inhalte wird keine Haftung übernommen.

### **Empfangs- und Patientenservice / Öffnungszeiten Klinik**

Der Empfangs- und Patientenservice hat täglich, außer Samstag und Sonntag, für Sie geöffnet.  
Die Schließzeiten der Eingänge entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Außentüren.

## Ruhezeiten

Im Interesse aller ruhebedürftigen Patient\*innen bitten wir Sie, folgende Ruhezeiten einzuhalten:

Mittagsruhe von 12:30 bis 14:30 Uhr, Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr  
Ab 20:00 Uhr ist Lärm auf Fluren, Balkonen und dem Gelände zu vermeiden.

## Teeküchen

Achten Sie bitte darauf, dass beim Verlassen alle elektrischen Geräte ausgeschaltet sind.

## Treppen und Flure

Die Treppen und Flure sowie der Eingangsbereich und der Speisesaal sind keine „Spielplätze“ oder „Rennstrecken“.

Die Hausordnung ist zu befolgen. Schwerwiegende Verstöße werden der Krankenkasse gemeldet und können disziplinarische Maßnahmen in Form einer Verweisung aus der Klinik nach sich ziehen.

Die Mitarbeiter\*innen\*innen der Insel-Klinik Sylt hoffen auf Ihr Verständnis für die hier aufgeführten Regelungen, die helfen, den Ablauf im Haus möglichst reibungslos zu gestalten.

Vielen Dank!

## Lageplan



Insel-Klinik Sylt  
Nordhedig 10  
25980 Westerland/Sylt  
T 04651 924-0  
F 04651 924-411  
[info@insel-klinik-sylt.de](mailto:info@insel-klinik-sylt.de)  
[www.mutter-kind.de](http://www.mutter-kind.de)

## Notizen